



MUNICÍPIO
IDANHA-A-NOVA

Cartão Escolar Municipal

Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

Com ele pode:

Identificar-se, efetuar o pagamento de refeições, bar e papelaria.

Com o “Cartão Escolar Municipal” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Idanha-a-Nova a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar, 2.º, 3.º Ciclos e Secundário do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço

Sem vinculação a uma entidade bancária

Sem utilização de um cartão bancário

Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Municipal ficam imediatamente disponíveis para consumo.

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

Integração

Sistema integrado com o SIGA

Como faço para ativar o cartão?



1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA - <https://siga.edubox.pt> - com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.



3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Municipal.

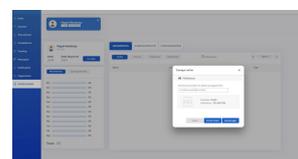
Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Municipal poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



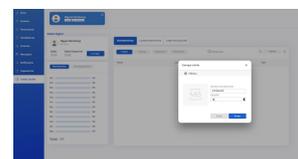
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

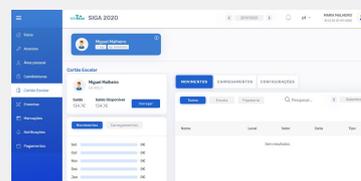
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os estabelecimentos de ensino do Município de Idanha-a-Nova.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Municipal?

O Cartão Escolar Municipal, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria, entre outros, nos diferentes Estabelecimentos de Ensino.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Municipal pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação - <https://siga.edubox.pt>.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

O saldo do cartão do ano letivo atual transita para o próximo ano letivo ?

Sim, o saldo do cartão escolar transita para o próximo ano letivo.

Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos realizados têm um valor mínimo obrigatório, independentemente do escalão ASE.

Mínimo	Referência MB	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	3€
Escalão B	15€	15€	5€
Sem Escalão	20€	20€	5€

Meios de carregamento



Pontos de carregamento presencial no Município de Idanha-a-Nova

Freguesia	Nome Comercial	Morada
Ladoeiro	Mascal - Mov. Apoio Solid. Colect. Ladoeiro	Av. Joaquim Morão Lopes Dias, s/nº
Medelim	Junta de Freguesia de Medelim	Avenida Medina nº 9
Penha Garcia	Junta de Freguesia de Penha Garcia	Rua da Tapada
Rosmaninhal	Junta de Freguesia de Rosmaninhal	Rua das Escolas, nº2
São Miguel de Acha	Petiscos e Companhia	Estrada Nacional 233, nº 121 a 123
	Junta de Freguesia de S. Miguel de Acha	Bairro Chão do Castanheiro
União das Freguesias de Idanha-a-Nova e Alcafozes	Intermarché Idanha-a-Nova	Zona Nova de Expansão, s/nº, Intermarché
	Loja CTT - Idanha-a-Nova	Avenida Mousinho Albuquerque
União das freguesias de Monfortinho e Salvaterra do Extremo	Junta de Freguesia de Monfortinho e Salvaterra do Extremo	Avenida Conde da Covilhã - Monfortinho
	Junta de Freguesia de Monfortinho e Salvaterra do Extremo	Rua Ator Raúl de Carvalho, nº 19 - Salvaterra do Extremo
União das Freguesias de Monsanto e Idanha-a-Velha	Supermercado Talho Relva	Largo da Relva, nº 6
	Junta de Freguesia de Monsanto e Idanha-A-Nova	Avenida Fernando Ramos Rocha, s/nº, Edf. Multiusos
União das Freguesias de Zebreira e Segura	Junta de Freguesia de Zebreira e Segura	Rua Prof. António Martins Romão, nº1 - Zebreira